



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración y Negocios Internacionales

“LA LOGÍSTICA INVERSA EN LOS ÚLTIMOS 15 AÑOS, UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LOGÍSTICA INVERSA”.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración y Negocios Internacionales

Autores:

Yohanna Portugal Escobar

Karen Chapoñan Rivero

Asesor:

Mg. Lic. José Antonio Coral Morante

Lima - Perú

2019

INDICE

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
INDICE.....	4
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	12
CAPÍTULO III. RESULTADOS	13
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	18
REFERENCIAS	20

RESUMEN

La presente revisión sistemática consiste en analizar la información sobre la Logística Inversa en los últimos 15 años.

En estos últimos años la Logística Inversa se ha ido especializando, sin embargo, aún son muchas las empresas que no cuentan con este procedimiento y a través de sus procesos generan residuos y no contribuyen con el cuidado del medio ambiente. Por consiguiente, este análisis nos permitirá conocer las conclusiones de cada investigación.

El presente análisis ha sido desarrollado con los buscadores académicos confiables como Google Académico, Dialnet, Sistema de Información Científica Redalyc, revistas informativas y trabajos de investigación de diferentes universidades del mundo, los cuales han permitido obtener una matriz de búsqueda con datos que facilitan la investigación, obteniendo como resultado que la Logística Inversa interesa especialmente a las medianas y grandes empresas manufactureras que encuentran la forma conveniente de reducción de costos a través de la implementación del proceso de recojo de envases y /o productos que han llegado al final de su vida útil, además de proyectar una imagen de responsabilidad ambiental.

Para poder obtener los resultados de esta investigación sistemática, se han analizado los siguientes temas: a).- Volumen de artículos publicados sobre la logística inversa en los últimos 15 años, b).- Países que más han publicado sobre la logística inversa en los últimos 15 años, c).- Volumen de artículos por año publicados en los últimos 15 años, d).- Buscadores en donde se encontraron los artículos sobre la logística inversa en los últimos 15 años, y finalmente e).- Las palabras claves utilizadas para encontrar la información sobre la logística inversa en los últimos 15 años.

PALABRAS CLAVES: Logística Inversa, Cuidado del medio ambiente, Reducción de Costos, Ventaja competitiva.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Alvarado Y., Salgado S., (2018) Análisis de la Logística Inversa como ventaja competitiva en las pymes exportadoras de frutas y hortalizas no tradicionales (Tesis Titulo)
- Ballesteros Riveros, D., & Ballesteros Silva, P. (2007). Importancia de la logística inversa en el rescate del medio ambiente. *Scientia Et Technica*, XIII (37), 315-320.
- Ballo B, (2010) La Logística Reversa o Inversa, Aporte al Control de Devoluciones y Residuos en la Gestión de la Cadena de Abastecimiento, Universidad Santo Tomás.
- Bustos, F.; Carlos, E. (2015). La logística inversa como fuente de producción sostenible, *Actualidad Contable Faces*, vol. 18 N° 30, pp. (7 - 32) Merida. Venezuela
- Don, D.; Doldan, J (2010) La Logística inversa como herramienta de la gestión ambiental.
- Bustos Flores, C. (2014). Modelo para controlar la incertidumbre en logística inversa. *Visión Gerencial*, (2), 189-210.
- Cabeza, M. (2005). Gestión integral de residuos de envases y embalajes. Soluciones estratégicas. *Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura*, XI (2), 291-301.
- Calsina Miramira, W., & Campos Contreras, C., & Raez Guevara, L. (2009). Sistemas de almacenamiento logísticos modernos. *Industrial Data*, 12 (1), 37-40.
- Cano Olivos, P., & Orue Carrasco, F., & Martínez Flores, J., & Mayett Moreno, Y., & López Nava, G. (2015). Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México. *Contaduría y Administración*, 60 (1), 181-203.
- Carrasco R., Ponce Eva., (2007) Caracterización de sistemas de logística inversa para la reutilización de envases de alto valor unitario. Libro *Proceedings CIO 2007*, pp 765 -774.
- Correa Espinal, A, & Gómez Montoya, R., & Cano Arenas, J. (2010). Gestión de Almacenes y Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). *Estudios Gerenciales*, 26 (117), 145-171.

Cure L., Meza J., Amaya R., (2006) Logística Inversa: una herramienta de apoyo a la competitividad de las organizaciones. Revista Ingeniería & Desarrollo, Número 20.

Cure Vellojín, L., & Meza González, J., & Amaya Mier, R. (2006). Logística Inversa: una herramienta de apoyo a la competitividad de las organizaciones. Ingeniería y Desarrollo, (20), 184-202.

Costa Y, (2007 - 2008) Contribución a la toma de decisiones para el diseño del subsistema logístico inverso de aprovisionamiento para los envases de vidrio de Cervecería Bucanero S. A., Universidad Central "Martha Abreu" de Las Villas.

De La Fuente V., Ros L., (2002) Ingeniería Inversa Aplicada a la Logística, I Conferencia de Ingeniería de Organización.

Días Marques, M., & Pagán Martínez, M., & Silva Braga Junior, S., & Cataneo, P., & da Silva, D. (2017). Logística inversa de envases de plaguicidas: percepción de los pequeños y medianos productores agrícolas. Exacta, 15 (2), 353-368.

Díaz Matalobos, A., & Pérez Costela, C. (2002). Estrategias y prácticas logísticas y de tecnología de información: el caso de Venezuela. Academia. Revista Latinoamericana de Administración, (28), 5-26.

Díaz Villavicencio, G., & Didonet, S. (2008). Eco-eficiencia en la gestión de residuos municipales en Catalunya. Revista de Administração da Universidade Federal de Santa Maria, 1 (2), 193-208.

Estrada K., Torres V., Máynez A., Escobedo M., (2015) Logística inversa y sustentabilidad: revisión de literatura, Cultura Científica y Tecnológica Año 12, No 55, Especial No 1

Fazenda, A., & Tavares-Russo, M. (2016). Caracterización de residuos sólidos urbanos en Sumbe: herramienta para gestión de residuos. Ciencias Holguín, 22 (4), 1-15.

Fernández I., (2004) Análisis de la logística inversa en el entorno empresarial. Una aproximación cualitativa (Tesis doctoral).

Fernández I., De la Fuente D. (2005) Aplicación de la Técnica del Focus Group en la detección de Áreas de Investigación dentro del nuevo campo de la Logística Inversa, Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa, Vol. 11, Nº 3, 2005, pp. 115-127, ISSN

Flórez Calderón, L., & Toro Ocampo, E., & Granada Echeverry, M. (2012). Diseño de Redes de

Logística Inversa: Una revisión del Estado del Arte y Aplicación práctica. Ciencia e Ingeniería Neogranadina, 22 (2), 153-177.

García Arca, J., & Prado, J. (2008). Los envases y embalajes como fuente de ventajas competitivas. Universia Business Review, (17), 64-79.

Gilberto E, Escarria E, Desarrollo de un sistema eficiente de Logística Inversa para el sector lácteo, Colección Académica de Ciencias Estratégica, Vol 1, N° 2

Gomez R., Logística inversa un proceso de impacto ambiental y productividad, Corporación Universitaria Lasallista Producción + Limpia, Vol.5, No.2

Jimenez B., (2014) Nuevos retos de investigación para la logística inversa. Análisis de la demanda de productos refabricados (Tesis Doctoral)

Loayza Pérez, J. (2007). Gestión Integral de Residuos Químicos Peligrosos. Revista de la Sociedad Química del Perú, 73 (4), 259-260.

Maeso E, (2002) Logística Inversa: Realidad o Desafío, II Conferencia de Ingeniería de Organización.

Maquera, G. (2012). Logística verde e Inversa, Responsabilidad Universitaria Socioambiental Corporativa y Productividad. Apuntes Universitarios. Revista de Investigación, (1), 31-54.

Martinez R. (2016) Modelo de Logística Inversa para la recuperación eficiente de activos Servirsa S.A. Universidad de Guayaquil. (Tesis Magister)

Mihi-Ramírez, A., & Arias-Aranda, D., & García- Morales, V. (2012). La gestión de la logística inversa en las empresas españolas: Hacia las prácticas de excelencia. Universia Business.

Monterrey M., Priore P., Fernandez I., (2013) Definición de un Modelo de Desarrollo y Gestión de un parque empresarial de la Logística Inversa en España, revista Dyna año 80, Edición 179, pp. 14-22.

- Niño Y., (2012) Estudio de la influencia de los stakeholders en la implementación de sistemas de logística reversa. Caso de la industria del plástico en Bogotá D.C. (Colombia), Universidad Nacional de Colombia.
- Noé Amato, C. (2015). Relación entre logística inversa y desempeño. Estudio de casos en Córdoba, Argentina. Cuadernos de Administración, 31 (53), 85-96.
- Noé C., (2015) La logística inversa como estrategia para el logro de un desempeño superior (económico, social y ambiental). Estudio de casos de empresas embotelladoras de gaseosas en Argentina” (Tesis Doctoral).
- Nolberto A, (2015) Importancia de la Logística Inversa y su impacto en el medio ambiente. Tecana American University.
- Pagán Martínez, M., & Tonelli Silveira Dias, K., & Silva Braga Junior, S., & da Silva, D. (2017). La Logística Inversa como Herramienta para la Gestión de Residuos de los Supermercados de Venta al por menor. Revista de Gestão Ambiental e Sustentabilidade, 6 (3), 150-165.
- Ramírez, A. (2007). Nuevos beneficios de la logística inversa para empresas europeas y colombianas. Universidad & Empresa, 6 (12), 48-61.
- Reyes V., Zavala D., Gálvez J. (2008) Una revisión del proceso de la Logística Inversa y su relación con la Logística Verde. Revista Ingeniería Industrial - Año 7, Nº 2
- Rodríguez L., Mahecha D., Peñaloza Cristian., (2005) Logística inversa en el sector de plásticos de Bogotá - Caso de estudio.
- Rodríguez- Donaire, S., & Casi, E., & Carbonell, X. (2009). MANGO S.A.: Reinventando el sector de la moda. Universia Business Review, (23), 26-39.
- Rubio Lacoba, S., & Miranda González, F., & Chamorro Mera, A., & Valero Amaro, V. (2007). Desarrollo de un sistema de logística inversa en el grupo industrial Alfonso Gallardo. Universia Business Review, (15), 88-99.
- Rubio, L. S. (2003). El Sistema de Logística Inversa en la Empresa: Análisis y Aplicaciones (Tesis Doctoral).

Salazar M., (2013) Implementación de logística reversiva como modelo administrativo moderno en el Sector industrial de curtiembres de San Benito en Bogotá. Universidad EAN.

Santos López, F., & Santos De la Cruz, E. (2010). Aplicación de un modelo para la implementación de logística inversa en la etapa productiva. *Industrial Data*, 13 (1), 32-39.

Tamayo U., Vicente A., (2007) "generación de valor mediante prácticas de producción limpia, ecodiseño y logística inversa generación de valor mediante prácticas de producción limpia, ecodiseño y logística inversa, nuevos enfoques del marketing y la creación de valor"

Trujillo Dávila, M., & Guzmán Vásquez, A. (2007). La administración logística inmersa en las mega tendencias empresariales. *Universidad & Empresa*, 6 (13), 91-112.

Young, R., & Esqueda, P. (2005). Vulnerabilidades de la cadena de suministros: consideraciones para el caso de América Latina. *Academia. Revista Latinoamericana de Administración*, (34), 63-78.